



Jef Troost Installaties BV, gevestigd Grote Waard 10, 2675 BX Honselersdijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://jefroostinstallaties.nl>

Grote Waard 10, 2675 BX Honselersdijk, tel. 0174 786198

C. Troost is de Functionaris Gegevensbescherming van Jef Troost Installaties BV

Hij/zij is te bereiken via [administratie@jefroostinstallaties.nl](mailto:administratie@jefroostinstallaties.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Jef Troost Installaties BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [administratie@jefroostinstallaties.nl](mailto:administratie@jefroostinstallaties.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Jef Troost Installaties BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Jef Troost Installaties BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Jef Troost Installaties BV neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jef Troost Installaties BV) tussen zit.

Jef Troost Installaties BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Snelstart, t.b.v. de bedrijfsadministratie.
- DYMO Label, t.b.v. het printen van adreslabels.
- Outlook, t.b.v. het ontvangen en verzenden van email berichten

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Jef Troost Installaties BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende criteria voor het bepalen van de bewaartermijnen voor persoonsgegevens:

- na de uitvoering van werkzaamheden worden de persoonsgegevens nog 2 jaar bewaard
- na het verstrijken van de garantietermijn op geleverde producten en diensten worden de persoonsgegevens nog 1 jaar bewaard
- na het verstrijken van lopende onderhoudscontracten worden de persoonsgegevens nog 1 jaar bewaard
- Zolang er sprake is van mogelijke uitbreiding van een bestaande installatie worden de persoonsgegevens bewaard

Wanneer een wettelijke bewaartermijn langer is dan de bovenstaande termijnen wordt de wettelijke bewaartermijn gehanteerd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Jef Troost Installaties BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Jef Troost Installaties BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Jef Troost Installaties BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@jefroostinstallaties.nl](mailto:administratie@jefroostinstallaties.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Jef Troost Installaties BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Jef Troost Installaties BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via

[administratie@jefroostinstallaties.nl](mailto:administratie@jefroostinstallaties.nl).